

Algemene voorwaarden Glim Houten Vloeren (GHV)

1.AKKOORD OPDRACHT:

Bij akkoord offerte dient deze getekend te worden door de opdrachtgever voor aanvang werkzaamheden.

2.AANVANG WERKZAAMHEDEN:

Materiaalkosten van de totale offerte bedrag dient voor startwerkzaamheden te zijn overgemaakt op rekeningnummer Knab bank NL78KNAB0722505523 t.n.v. Glim Houten Vloeren o.v.v. het factuurnummer.

3.BETALING:

Betaling van de factuur dient 8 dagen na dagtekening op rekeningnummer Knab bank NL78KNAB0722505523 t.n.v. Glim Houten Vloeren o.v.v. het factuurnummer te zijn overgemaakt of contant betaald bij oplevering.

4.IN GEBREKE STELLING:

Betaling van de factuur dient 8 dagen na dagtekening op rekeningnummer Knab bank NL78KNAB0722505523 t.n.v. Glim Houten Vloeren o.v.v. het factuurnummer te zijn overgemaakt of contant betaald bij oplevering. Na de wettelijke herinnering te hebben genegeerd zal Glim Houten Vloeren de wettelijke geldende rente inrekening brengen per herinnering.

5.MEERWERK:

De kosten van meerwerk/speciale wensen van de opdrachtgever worden vooraf besproken en te allen tijde gefactureerd ongeacht acties aan de opdrachtgever. Kruipluik in houten/ pvc/ laminaat vloeren worden als meerwerk berekend.

6.RESTAFVAL:

Restafval zal op de werklocatie achterblijven en dient door de opdrachtgever afgevoerd te worden.

7.ANNULEREN NIEUWE VLOER:

Het annuleren van een order betreft een nieuwe vloer wordt 10% annuleringskosten over het totaalbedrag van de order inrekening gebracht. Tevens wordt de vooraf betaalde materiaalkosten niet gecrediteerd naar de opdrachtgever i.v.m. speciaal besteld en gemaakte vloer voor de opdrachtgever.

8.ANNULEREN ONDERHOUDSVLOER:

Het annuleren van een order wordt 15% annuleringskosten in rekening gebracht over het totaalbedrag van de geannuleerde order. Kosten die gemaakt zijn d.m.v. speciale wensen van de opdrachtgever & lak en/of olie worden niet gecrediteerd.

9.FACTUURNUMMER:

Het factuurnummer dient ten alle tijden vermeld te worden bij alle (termijn) betalingen.

10.RECHT:

Glim Houten Vloeren houdt zich het recht kosteloos/schadeloos uiteindelijk af te zien van reeds uitgebrachte offertes.

11.GELDIGHEID OFFERTE:

De offerte heeft een geldigheid datum van 3 weken na offertedatum.

12.ONDERHOUD VAN PARKET/HOUTEN VLOER IN DE OLIE:

Het specifieke onderhoud en de verzorging van een houtenvloer/ parketvloer in de olie,

Natuurlijk is er het standaard onderhoud dat voor elke vloer geldt: dagelijks vuil en stof verwijderen. Dit kan met een vloerwisser, maar ook met een stofzuiger. Denk er dan wel aan dat u een parketborstel gebruikt. Daarnaast is er specifiek onderhoud. Het onderhoud bestaat uit zeep, onderhoud olie en een intensiefreiniger. Voor de olievloer geldt dat deze regelmatig met lauw water (max 2 x per maand de zeep gebruiken) (gedweild) dient te worden. De zeep verwijdert niet alleen het vuil van uw houten vloer maar voorziet uw vloer tegelijkertijd van een beschermende olielaag. Dit zepen kunt u doen met een mop of duo-dweil.

Daarnaast is het belangrijk om minimaal 2x per jaar uw vloer in de onderhoudsolie te zetten. Dit kan met een witte pad/ na poetsen met een witte katoenen doek om het overvloedige olie te verwijderen lees voor gebruik altijd de verpakking. Hierdoor is uw vloer weer beter beschermd tegen vuil en vlekken.

Daarnaast is er de intensiefreiniger die sterk vervuilde vloeren reinigt. Ook voor de intensiefreiniger kunt u een witte pad gebruiken. Na het gebruik van de intensiefreiniger moet u uw vloer weer met de onderhoudsolie behandelen.

Vlekken,

Na verloop van tijd kan uw houten vloer/ parketvloer vettig en vies worden. U dient dan uw vloer te reinigen met een intensiefreiniger (of grof reiniger/waxremover).

Deze reiniger verwijdert oude zeep en vet/ wasvet en vuillagen en reinigt uw vloer. Na het gebruik van een intensiefreiniger moet u altijd weer de onderhoudsolie aanbrengen. Bij twijfel of vragen neem altijd contact op met Glim Houten Vloeren.

13.ONDERHOUD VAN PARKET/ HOUTEN VLOER IN DE LAK

Het specifieke onderhoud en de verzorging van een houten vloer/ parketvloer in de lak,

Natuurlijk is er het standaard onderhoud dat voor elke vloer geldt: dagelijks vuil en stof verwijderen. Dit kan met een vloerwisser, maar ook met een stofzuiger. Denk er dan wel aan dat u een parketborstel gebruikt. Voor uw gelakte houten vloer dat u deze gewoon kunt dweilen met een goed uitgewrongen duo-dweil. Gebruik hiervoor het dweilmiddel dat bij uw vloer hoort.

Daarnaast dient uw gelakte houten vloer zo'n vier keer per jaar behandeld te worden met polish lees voor gebruik altijd de verpakking. Eventuele slijtplekken als looppaden en schuifplekken dienen vaker onderhouden te worden.

Wanneer uw vloer na verloop van tijd wat vlekkerig wordt en vuil lijkt aan te trekken kan het zijn dat er teveel polish (lagen) op uw vloer zit. U kunt de polish lagen dan verwijderen met een polish remover (stripper). U vloer wordt hier weer schoon en fris van. Daarna dient u wel weer een beschermende laag polish aan te brengen. Bij twijfel of vragen neem altijd contact op met Glim Houten Vloeren.

14.OVERMACHT:

Indien wij ten gevolge van een overmachtstoestand niet in staat zijn de door ons gesloten overeenkomst na te komen, zijn wij gerechtigd onze verplichtingen op te schorten. Onder overmacht verstaan wij onder andere tekortschieten door derden jegens ons, vervoersproblemen, werkstakingen, (dreigend) oorlogsgeweld, uitloop ingeplande opdrachten, natuurrampen en andere oorzaken, die buiten onze macht liggen en het ons onmogelijk maken een door ons gesloten overeenkomst na te komen. Wij zullen onze opdrachtgever onverwijld na het ontstaan van een overmachtssituatie daarvan in kennis stellen en daarbij aangeven of ten gevolge van de overmachtssituatie onze nakoming blijvend onmogelijk is, dan wel dat de overmachtssituatie van tijdelijke aard is.

15.AANSPRAKELIJKHEID VOOR DOOR ONS VERRICHTE WERKZAAMHEDEN:

De werkplek/ ruimte dient ten alle tijden leeg te zijn voor start werkzaamheden. De door ons meubelstukken of andere voorwerpen verplaatst dienen te worden met uitdrukkelijke of stilzwijgende toestemming van de opdrachtgever, zijn wij niet aansprakelijk voor schade die ten gevolge daarvan ontstaat aan de verplaatste zaken of aan andere zaken of derden. Ten gevolge van werkzaamheden, zoals onder meer het schuren van vloeren, kunnen lichte beschadigingen optreden. Deze beschadigingen zijn uitsluitend te vermijden indien door onze opdrachtgever voorzorgsmaatregelen worden genomen, bij voorbeeld door het afplakken of verwijderen van plinten, vensterbanken, kachels en radiatoren. Beschadigingen aan zaken die niet door de opdrachtgever zijn afgeplakt of verwijderd of op andere wijze zijn beschermd, worden door ons niet vergoed. Voor zover door ons schade wordt veroorzaakt aan zaken. Ten gevolge van warmtestraling door warmte geleidende buizen in de ondervloer, zoals aan- en afvoerleidingen van een centrale verwarmingsinstallatie en buizen van vloerverwarmingsinstallaties kan schade ontstaan aan parket-, planken-, kunststof- en kurkvloeren. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor gebreken aan de door ons geleverde vloeren die zijn ontstaan door een hogere temperatuur van het vloeroppervlak dan 28 graden Celsius. Warmte geleidende buizen in de ondervloer dienen derhalve zodanig te zijn geïsoleerd dat het vloeroppervlak niet warmer kan worden dan 28 graden Celsius. Bij het toepassen van vloerkoeling moet de doorstroomtemperatuur in de vloerleidingen minimaal 18 graden bedragen en tevens dient er altijd een dauwpunt aanwezig te zijn.

16.GARANTIES:

Parket-, planken- en kurkvloeren zijn een natuurproduct, waarin structuur en tekening kunnen verschillen van ten tijde van de verkoop getoonde monsterborden en foto's. Ten gevolge van het afwerken van de vloer, het gebruik van onderhoudsmiddelen en lichtinval, kunnen kleur en structuur van de vloer veranderen c.q. afwijken. Wanneer een parketvloer wordt gespijkerd, zullen de dichtgestopte spijkergaatjes, met name bij een nieuwe vloer, zichtbaar blijven. Met het verkleuren van de vloer ten gevolge van lichtinval zullen die spijkergaatjes minder zichtbaar worden. Tijdens of vóór het sluiten van een overeenkomst getoonde monsters, monsterborden of foto's geven een algemeen beeld van de te leveren vloer. Geringe afwijkingen in kleur en structuur van de te leveren vloer ten opzichte van getoonde monsters zijn mogelijk, hier is Glim Houten Vloeren dan ook niet aansprakelijk voor te stellen.

1. Elke vordering of elk verweer, gebaseerd op zichtbare of verborgen gebreken verjaart na verloop van twee jaren na het doen van bovenvermelde kennisgeving, ongeacht of wij door de te late kennisgeving al dan niet enig nadeel hebben geleden.

Op de opdrachtgever rust het bewijs van tijdige kennisgeving. In bepaalde gevallen vervalt de garantie. Bijvoorbeeld wanneer de vloer niet op de juiste manier wordt opgeslagen door opdrachtgever zelf of door derden, gelegd en/of onderhouden door opdrachtgever en of derden.

2. De gevolgen van eventueel verborgen gebreken aan de oorspronkelijke bouwen afwerkvloer van het gebouw/ pand komen ten allen tijden voor rekening van de opdrachtgever.

3 Er wordt géén garantie gegeven op het renoveren/schuren van bestaande houten/parket vloeren. Alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzienbare vlekken/diepe krassen of andere beschadigingen, waarop Glim Houten Vloeren geen invloed kan uitoefenen vallen onder overmacht (zie punt 14).

4 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig van derden of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan (zie punt 12 & 13).

5 De opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Glim Houten Vloeren geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden zoals bijvoorbeeld: vocht, Lekkage, kou of temperaturen et cetera. Hout blijft een natuurproduct dat kan blijven werken bij temperatuurverschillen.

6 Garantie geldt wanneer het periodieke onderhoud, zoals polijsten, schuren en afwerken van de houten vloer, door Glim Houten Vloeren is uitgevoerd. Gebreken ontstaan na (periodiek) onderhoud, behandeling, en door toedoen van derden partijen vallen niet onder de garantievoorwaarden.

7 Uitgesloten zijn vlekken of mechanische schade van het oppervlak van de houten vloer (deuken, krassen etc.) als gevolg van b.v. naaldhakken, stenen, zand, huisdieren, schuiven van meubelen etc.

8 De garantieplicht blijft achterwege/ on hold zolang de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet heeft voldaan volgens de overeenkomst met Glim Houten Vloeren niet is nagekomen.

9 Garantie geldt alleen indien door gebruiker, aan alle voorwaarden van onderhoud aan de houten vloer is, en wordt voldaan. Basis voor alle onderhoud is de onderhoudsinstructie Deze is beschreven in artikel: van deze algemene voorwaarden en (zie punt 12 & 13).

10 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Glim Houten Vloeren waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en Glim Houten Vloeren, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de rechter in het arrondissement waarin Glim Houten Vloeren zijn vestigingsplaats heeft.

11 Er wordt geen garantie gegeven op de door Glim Houten vloeren geplaatste vloer op een kruipluik. De vloer gaat ten alle tijden uitzetten op een luik. Het advies van Glim Houten Vloeren is dan ook niet doen. Wil de opdrachtgever toch de vloer geplaatst hebben over het kruipluik dan is dit is op geheel eigenrisico van de opdrachtgever. Moet Glim Houten Vloeren hiervoor terugkomen voor herstelwerkzaamheden zal dit ten alle tijden inrekening worden gebracht.

17.VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER:

De opdrachtgever is gehouden om tijdig de door ons aan hem verstrekte instructies uit te voeren met betrekking tot het gereed maken van de ondervloer, het ontruimen van de ruimtes, waarin de vloeren dienen te worden gelegd, en met betrekking tot andere handelingen die de opdrachtgever dient uit te voeren om de levering en het leggen van de vloeren en/of het uitvoeren van de werkzaamheden niet onnodig te vertragen.

Het niet opvolgen van de instructies geeft ons het recht om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten, onder gehoudenheid de opdrachtgever in de gelegenheid te stellen alsnog de instructies uit te voeren. Indien wij genoodzaakt zijn om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten ten gevolge van een omstandigheid die voor rekening van de opdrachtgever dient te blijven, is de opdrachtgever gehouden terstond de overeengekomen prijs aan ons te betalen. Indien ten gevolge van het niet, dan wel niet behoorlijk, dan wel niet tijdig uitvoeren van de door ons verstrekte instructies een zodanige vertraging optreedt dat wij niet in staat zijn om binnen de gemaakte planning alsnog de werkzaamheden uit te voeren, dan zijn wij gerechtigd om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten daar waar de planning van GHV het toelaat, onverminderd ons recht op volledige vergoeding door de opdrachtgever van de dientengevolge door ons geleden of te lijden schade.

18.PRIJZEN:

Onze tarieven voor nieuwe vloeren, leggen, schuren en overige werkzaamheden zijn inclusief BTW. Wij behouden ons het recht voor om onze prijzen en eventuele honorarium te verhogen.

19.LEVERING:

Levering vindt plaats door het feitelijk ter beschikking stellen van de gekochte vloer of vloerdelen aan de opdrachtgever. Vanaf het moment van levering zijn alle risico's voor rekening van de opdrachtgever. Indien de levering of het leggen van de vloer niet kan plaatsvinden op het overeengekomen tijdstip ten gevolge van een feit dat voor rekening van de opdrachtgever blijft, bij voorbeeld omdat de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen, zoals omschreven in artikel 12, of voor het leggen van de vloer blijkt dat de ondervloer bij voorbeeld ten gevolgen van te hoge vochtconcentratie (nog) niet geschikt is om te worden belegd, is de opdrachtgever verplicht de overeengekomen prijs voor de te leveren vloer, dus niet de eventuele legkosten, aan ons te betalen. Wij zullen de vloer alsdan gedurende 1 maand kosteloos ten behoeve van de opdrachtgever opslaan tot het moment van het feitelijk leveren van de vloer of het leggen van de vloer. Na het verstrijken van de maand kosteloze opslag zijn wij gerechtigd over de daaropvolgende maanden opslagkosten in rekening te brengen. De opslagkosten bedragen € 0,70 per gekochte m² per maand.

20.KRUIPLUIKEN:

Kruipluiken die in de houten vloeren gemaakt moeten worden zijn ten allen tijden op eigen risico van de opdrachtgever. Glim Houten Vloeren kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitzetten en knellen van de kruipluiken evenals het krimpen van de kruipluiken. Kruipluiken werken altijd doordat koude van onderaf en warmte van bovenaf werking heeft op de kruipluiken. Het vrij zagen/herstellen achteraf van gelegde kruipluiken in vloeren worden ten allen tijden in rekening gebracht.

