

Algemene voorwaarden Glim Houten Vloeren (GHV)

1.AKKOORD OPDRACHT:

Bij akkoord offerte dient deze getekend te worden door de opdrachtgever voor aanvang werkzaamheden. Gaat de opdrachtgever akkoord met de offerte gaat de opdrachtgever ook akkoord met deze verwerkingsovereenkomst en Algemene Voorwaarden van Glim Houten Vloeren.

2.AANVANG WERKZAAMHEDEN:

Materiaalkosten of 50% (onderhoudsvloeren) van de totale offerte bedrag dient voor start werkzaamheden te zijn overgemaakt op rekeningnummer Knab bank NL78KNAB0722505523 t.n.v. Glim Houten Vloeren o.v.v. het factuurnummer.

3.BETALING:

Betaling van de factuur dient 8 dagen na dagtekening op rekeningnummer Knab bank NL78KNAB0722505523 t.n.v. Glim Houten Vloeren o.v.v. het factuurnummer te zijn overgemaakt of contant betaald bij oplevering.

4.IN GEBREKE STELLING:

Betaling van de factuur dient 8 dagen na dagtekening op rekeningnummer Knab bank NL78KNAB0722505523 t.n.v. Glim Houten Vloeren o.v.v. het factuurnummer te zijn overgemaakt of contant betaald bij oplevering. Na de wettelijke herinnering te hebben genegeerd zal Glim Houten Vloeren de wettelijke geldende rente inrekening brengen per herinnering.

5.MEERWERK:

De kosten van meerwerk/speciale wensen van de opdrachtgever worden vooraf besproken en te allen tijde gefactureerd ongeacht acties aan de opdrachtgever. Kruipluik in houten/ pvc/ laminaat vloeren worden als meerwerk berekend.

6.RESTAFVAL:

Restafval zal op de werklocatie achterblijven en dient door de opdrachtgever afgevoerd te worden.

7.ANNULEREN NIEUWE VLOER:

Het annuleren van een order betreft een nieuwe vloer wordt 10% annuleringskosten over het totaalbedrag van de order inrekening gebracht. Tevens wordt de vooraf betaalde materiaalkosten niet gecrediteerd naar de opdrachtgever i.v.m. speciaal besteld en gemaakte vloer/materialen voor de opdrachtgever.

8.ANNULEREN ONDERHOUDSVLOER:

Het annuleren van een order wordt 15% annuleringskosten in rekening gebracht over het totaalbedrag van de geannuleerde order. Kosten die gemaakt zijn d.m.v. speciale wensen van de opdrachtgever & lak en/of olie worden niet gecrediteerd.

9.FACTUURNUMMER:

Het factuurnummer dient ten alle tijden vermeld te worden bij alle (termijn) betalingen.

10.RECHT:

Glim Houten Vloeren houdt zich het recht kosteloos/schadeloos uiteindelijk af te zien van reeds uitgebrachte offertes.

11.GELDIGHEID OFFERTE:

De offerte heeft een geldigheidsdatum van 3 weken na offertedatum.

12.ONDERHOUD VAN PARKET/HOUTEN VLOER IN DE OLIE:

Het specifieke onderhoud en de verzorging van een houtenvloer/ parketvloer in de olie,

Natuurlijk is er het standaard onderhoud dat voor elke vloer geldt: dagelijks vuil en stof verwijderen. Dit kan met een vloerwisser, maar ook met een stofzuiger. Denk er dan wel aan dat u een parketborstel gebruikt. Daarnaast is er specifiek onderhoud. Het onderhoud bestaat uit zeep, onderhoud olie en een intensiefreiniger. Voor de olievloer geldt dat deze regelmatig met lauw water (max 2 x per maand de zeep gebruiken) (gedweild) dient te worden. De zeep verwijdert niet alleen het vuil van uw houten vloer maar voorziet uw vloer tegelijkertijd van een beschermende olielaag. Dit zepen kunt u doen met een mop of duo-dweil.

Daarnaast is het belangrijk om minimaal 2x per jaar uw vloer in de onderhoudsolie te zetten. Dit kan met een witte pad/ na poetsen met een witte katoenen doek om het overtollige olie te verwijderen lees voor gebruik altijd de verpakking. Hierdoor is uw vloer weer beter beschermd tegen vuil en vlekken.

Daarnaast is er de intensiefreiniger die sterk vervuilde vloeren reinigt. Ook voor de intensiefreiniger kunt u een witte pad gebruiken. Na het gebruik van de intensiefreiniger moet u uw vloer weer met de onderhoudsolie behandelen.

Vlekken,

Na verloop van tijd kan uw houten vloer/ parketvloer vettig en vies worden. U dient dan uw vloer te reinigen met een intensiefreiniger (of grof reiniger/waxremover).

Deze reiniger verwijdert oude zeep en vet/ wasvet en vuillagen en reinigt uw vloer. Na het gebruik van een intensiefreiniger moet u altijd weer de onderhoudsolie aanbrengen. Bij twijfel of vragen neem altijd contact op met Glim Houten Vloeren.

13.ONDERHOUD VAN PARKET/ HOUTEN VLOER IN DE LAK

Het specifieke onderhoud en de verzorging van een houten vloer/ parketvloer in de lak,

Natuurlijk is er het standaard onderhoud dat voor elke vloer geldt: dagelijks vuil en stof verwijderen. Dit kan met een vloerwisser, maar ook met een stofzuiger. Denk er dan wel aan dat u een parketborstel gebruikt. Voor uw gelakte houten vloer dat u deze gewoon kunt dweilen met een goed uitgewrongen duo-dweil. Gebruik hiervoor het dweilmiddel dat bij uw vloer hoort.

Daarnaast kan uw gelakte houten vloer zo'n vier keer per jaar behandeld te worden met polish lees voor gebruik altijd de verpakking. Eventuele slijtplekken als looppaden en schuifplekken dienen vaker onderhouden te worden.

Wanneer uw vloer na verloop van tijd wat vlekkerig wordt en vuil lijkt aan te trekken kan het zijn dat er teveel polish (lagen) op uw vloer zit. U kunt de polish lagen dan verwijderen met een polish remover (stripper) u dient wel de gehele oppervlakte te behandelen anders krijgt u overgangen en verschillen in uw vloer. U vloer wordt hier weer schoon en fris van. Daarna dient u mocht u dat wensen weer een beschermende laag polish aan te brengen. Glim Houten Vloeren is niet aanprakenlijk voor de het zelf aanbrengen van de polish nog de uitwerking daarvan nog producten gekocht bij derden.

14.OVERMACHT:

Indien wij ten gevolge van een overmachtstoestand niet in staat zijn de door ons gesloten overeenkomst na te komen, zijn wij gerechtigd onze verplichtingen op te schorten. Onder overmacht verstaan wij onder andere tekortschieten door derden jegens ons, vervoersproblemen, werkstakingen, (dreigend) oorlogsgeweld, uitloop ingeplande opdrachten derden, natuurrampen en andere oorzaken, die buiten onze macht liggen en het ons onmogelijk maken een door ons gesloten overeenkomst na te komen. Wij zullen onze opdrachtgever onverwijld na het ontstaan van een overmachtssituatie daarvan in kennis stellen en daarbij aangeven of ten gevolge van de overmachtssituatie onze nakoming blijvend onmogelijk is, dan wel dat de overmachtssituatie van tijdelijke aard is.

15.AANSPRAKELIJKHEID VOOR DOOR ONS VERRICHTE

WERKZAAMHEDEN: De werkplek/ ruimte dient ten alle tijden leeg te zijn voor start werkzaamheden. De door ons (medewerkers van Glim Houten Vloeren) meubelstukken of andere voorwerpen verplaatst dienen te worden met uitdrukkelijke of stilzwijgende toestemming van de opdrachtgever, zijn wij niet aansprakelijk voor schade die ten gevolge daarvan ontstaat aan de verplaatste zaken of aan andere zaken of derden. Ten gevolge van werkzaamheden, zoals onder meer het schuren van vloeren, kunnen lichte beschadigingen optreden. Deze beschadigingen zijn uitsluitend te vermijden indien door onze opdrachtgever voorzorgsmaatregelen worden genomen, bij voorbeeld door het afplakken of verwijderen van plinten, vensterbanken, kachels en radiatoren. Beschadigingen aan zaken die niet door de opdrachtgever zijn afgeplakt of verwijderd of op andere wijze zijn beschermd, worden door ons niet vergoed. Voor zover door ons schade wordt veroorzaakt aan zaken. Ten gevolge van warmtestraling door warmte geleidende buizen in de ondervloer, zoals aan- en afvoerleidingen van een centrale verwarmingsinstallatie en buizen van vloerverwarmingsinstallaties/ koelinstallaties kan schade ontstaan aan parket-, planken-, kunststof- en kurkvloeren. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor gebreken aan de door ons geleverde vloeren die zijn ontstaan door een hogere of (te lage) temperatuur van het vloeroppervlak dan 28 graden Celsius. Warmte geleidende buizen in de ondervloer dienen derhalve zodanig te zijn geïsoleerd dat het vloeroppervlak niet warmer kan worden dan 28 graden Celsius. Bij het toepassen van vloerkoeling moet de doorstroomtemperatuur in de vloerleidingen minimaal 18 graden bedragen en tevens dient er altijd een dauwpunt aanwezig te zijn.

16.GARANTIES:

Parket-, planken- en kurkvloeren zijn een natuurproduct, waarin structuur, tekening en kleur kunnen verschillen van ten tijde van de verkoop getoonde monsterborden en foto's. Betreft nieuwe en bestaande (onderhoudsvloeren).

Ten gevolge van het afwerken van de vloer, het gebruik van onderhoudsmiddelen en lichtinval, kunnen de uitgekozen kleur (in de showroom) en structuur van de vloer veranderen c.q. afwijken.

Wanneer een parketvloer wordt gespijkerd, zullen de dichtgestopte spijkergaatjes, met name bij een nieuwe vloer, zichtbaar blijven. Met het verkleuren van de vloer ten gevolge van lichtinval zullen die spijkergaatjes minder zichtbaar worden. Tijdens of vóór het sluiten van een overeenkomst getoonde monsters, monsterborden of foto's geven een algemeen beeld van de te leveren vloer. Geringe afwijkingen in kleur en structuur van de te leveren vloer ten opzichte van getoonde monsters zijn mogelijk u dient hier rekening mee te houden, hier is Glim Houten Vloeren dan ook niet aansprakelijk voor te stellen.

1. Elke vordering of elk verweer, gebaseerd op zichtbare of verborgen gebreken verjaart na verloop van twee jaren na het doen van bovenvermelde kennisgeving, ongeacht of wij door de te late kennisgeving al dan niet enig nadeel hebben geleden.

Op de opdrachtgever rust het bewijs van tijdige kennisgeving. In bepaalde gevallen vervalt de garantie. Bijvoorbeeld wanneer de vloer niet op de juiste manier wordt opgeslagen door opdrachtgever zelf of door derden, gelegd en/of onderhouden door opdrachtgever en of derden.

2. De gevolgen van eventueel verborgen gebreken aan de oorspronkelijke bouwen afwerkvloer van het gebouw/ pand komen ten allen tijden voor rekening van de opdrachtgever.

3 Er wordt géén garantie gegeven op het renoveren/schuren van bestaande houten/parket vloeren. Door verkleuring van de bestaande vloer kan de gekozen kleur afwijken van het showbord in de showroom tevens wordt een bestaande onderhouds vloer machinaal in en uit gepoetst wat kleur afwijkend kan zijn ten opzichte van de gekozen kleur in de showroom deze wordt met de hand in en uit gepoest. Alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzienbare vlekken/diepe krassen of andere beschadigingen, waarop Glim Houten Vloeren geen invloed kan uitoefenen vallen onder overmacht (zie punt 14).

4 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig van derden of oneigenlijk/onjuist gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan (zie punt 12 & 13).

5 De opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Glim Houten Vloeren geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden zoals bijvoorbeeld: vocht, Lekkage, kou of temperaturen et cetera. Hout blijft een natuurproduct dat kan blijven werken bij temperatuurverschillen.

6 Garantie geldt wanneer het periodieke onderhoud, zoals polijsten, schuren en afwerken van de houten vloer, door Glim Houten Vloeren is uitgevoerd. Gebreken ontstaan na (periodiek) onderhoud, behandeling, en door toedoen van derden partijen vallen niet onder de garantievoorwaarden nog aanprakenlijkheid.

7 Uitgesloten zijn vlekken of mechanische schade van het oppervlak van de houten/ kunststof vloer (deuken, krassen etc.) als gevolg van b.v. naaldhakken, stenen, zand, huisdieren, schuiven van meubelen zelf aanbrengen van polish lagen en verwijderen daarvan. Zelf gekochten onderhoudsproducten die niet bij Glim Houten Vloeren gekocht zijn etc.

8 De garantieplicht blijft achterwege/ on hold zolang de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet heeft voldaan volgens de overeenkomst met Glim Houten Vloeren niet is nagekomen.

9 Garantie geldt alleen indien door gebruiker, aan alle voorwaarden van onderhoud aan de houten vloer is, en wordt voldaan. Basis voor alle onderhoud is de onderhoudsinstructie Deze is beschreven in artikel: van deze algemene voorwaarden en (zie punt 12 & 13).

10 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Glim Houten Vloeren waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en Glim Houten Vloeren, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de rechter in het arrondissement waarin Glim Houten Vloeren zijn vestigingsplaats heeft.

11 Er wordt geen garantie gegeven op de door Glim Houten vloeren geplaatste vloer op een kruipluik. De vloer gaat ten alle tijden uitzetten op een luik door koude van onder de vloer en warmte van boven de vloer. Het advies van Glim Houten Vloeren is dan ook niet doen. Wil de opdrachtgever toch de vloer geplaatst hebben over het kruipluik dan is dit is op geheel eigenrisico van de opdrachtgever. Moet Glim Houten Vloeren hiervoor terugkomen voor herstelwerkzaamheden zal dit ten alle tijden inrekening worden gebracht.

17.VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER:

De opdrachtgever is gehouden om tijdig de door ons aan hem verstrekte instructies uit te voeren met betrekking tot het gereed maken van de ondervloer, het ontruimen van de ruimtes, waarin de vloeren dienen te worden gelegd, en met betrekking tot andere handelingen die de opdrachtgever dient uit te voeren om de levering en het leggen van de vloeren en/of het uitvoeren van de werkzaamheden niet onnodig te vertragen.

Het niet opvolgen van de instructies geeft ons het recht om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten, onder gehoudenheid de opdrachtgever in de gelegenheid te stellen alsnog de instructies uit te voeren. Indien wij genoodzaakt zijn om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten ten gevolge van een omstandigheid die voor rekening van de opdrachtgever dient te blijven, is de opdrachtgever gehouden terstond de overeengekomen prijs aan ons te betalen. Indien ten gevolge van het niet, dan wel niet behoorlijk, dan wel niet tijdig uitvoeren van de door ons verstrekte instructies een zodanige vertraging optreedt dat wij niet in staat zijn om binnen de gemaakte planning alsnog de werkzaamheden uit te voeren, dan zijn wij gerechtigd om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten daar waar de planning van GHV het toelaat, onverminderd ons recht op volledige vergoeding door de opdrachtgever van de dientengevolge door ons geleden of te lijden schade.

18.PRIJZEN:

Onze tarieven voor nieuwe vloeren, leggen, schuren en overige werkzaamheden zijn inclusief BTW. Wij behouden ons het recht voor om onze prijzen en eventuele honorarium te verhogen.

19.LEVERING:

Levering vindt plaats door het feitelijk ter beschikking stellen van de gekochte vloer of vloerdelen aan de opdrachtgever. Vanaf het moment van levering zijn alle risico's voor rekening van de opdrachtgever. Indien de levering of het leggen van de vloer niet kan plaatsvinden op het overeengekomen tijdstip ten gevolge van een feit dat voor rekening van de opdrachtgever blijft, bij voorbeeld omdat de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen, zoals omschreven in artikel 12, of voor het leggen van de vloer blijkt dat de ondervloer bij voorbeeld ten gevolgen van te hoge vochtconcentratie (nog) niet geschikt is om te worden belegd, is de opdrachtgever verplicht de overeengekomen prijs voor de te leveren vloer, dus niet de eventuele legkosten, aan ons te betalen. Wij zullen de vloer alsdan gedurende 1 maand kosteloos na levering van de vloer ten behoeve van de opdrachtgever opslaan tot het moment van het feitelijk leveren van de vloer of het leggen van de vloer. Na het verstrijken van de maand kosteloze opslag zijn wij gerechtigd over de daaropvolgende maanden opslagkosten in rekening te brengen. De opslagkosten bedragen € 0,70 per gekochte m² per maand.

20.KRUIPLUIKEN:

Kruipluiken die in de houten vloeren gemaakt moeten worden zijn ten allen tijden op eigen risico van de opdrachtgever. Glim Houten Vloeren kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitzetten en knellen van de kruipluiken evenals het krimpen van de kruipluiken. Kruipluiken werken altijd doordat koude van onderaf en warmte van bovenaf werking heeft op de kruipluiken. Het vrij zagen/herstellen achteraf van gelegde kruipluiken in vloeren worden ten allen tijden in rekening gebracht.

21.HOUTEN VLOER SCHUREN:

Bij een houten vloer schuren komt ten alle tijden schuurstof vrij, dit word afgezogen middels de machines met de daaraan bijbehorende stofzakken.

Er kan niet geheel stof vrij geschuurd worden maar er zal altijd nevelstof zijn.

De v naden van een vloer worden gefreesd met een freesmachine, bij het frezen kan het soms gebeuren dat de frees uit de v-naad schiet omdat bijvoorbeeld de oude v-naad bijna al is weg geschuurd of door het schotelen van de vloer of het wijken van de vloer niet meer aanwezig is.

Uitschieters door toedoen van de freesmachine zullen worden opgevuld met schuurstof. 3 a 4 uitschieters door toedoen van het frezen zijn acceptabel en toegestaan.

1. Verwerkersovereenkomst

1. Inleiding

Deze Verwerkersovereenkomst is onderdeel van de Hoofdovereenkomst die is gesloten tussen Glim Houten Vloeren en een natuurlijke persoon of juridische entiteit (Hierna: "Opdrachtgever"). Samen worden opdrachtgever en de "Partijen" genoemd.

Glim Houten Voeren wordt op basis van de Toepasselijke Wetgeving gekwalificeerd als verwerker en opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke.

In deze Verwerkersovereenkomst zijn de afspraken vastgelegd met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Hoofdovereenkomst. Heeft Opdrachtgever vragen over deze Verwerkersovereenkomst, neem dan contact op ons via E-mail of telefonisch.

1. Definities

In deze Verwerkersovereenkomst worden een aantal begrippen gebruikt die met een hoofdletter worden aangeduid. Die begrippen krijgen de betekenis zoals hieronder vermeld:

1. **Betrokkene of Betrokken Personen:** de identificeerbare natuurlijke persoon wiens Persoonsgegevens verwerkt worden.
2. **Datalek:** een inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
3. **Hoofdovereenkomst:** De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Glim Houten Vloeren, op basis waarvan Opdrachtgever gebruik maakt van de Glim Houten Vloeren applicatie en waar tevens de [algemene voorwaarden](#) van Glim Houten Vloeren op van toepassing zijn.
4. **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Glim Houten Vloeren in het kader van de Hoofdovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever als Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt.
5. **Medewerker(s):** de personen die door de Partijen worden gemachtigd voor de uitvoering van deze Verwerkingsovereenkomst en die onder hun verantwoordelijkheid werken.
6. **Subverwerker:** iedere derde partij die door Glim Houten Vloeren wordt ingeschakeld om ten behoeve van Glim Houten Vloeren Persoonsgegevens te verwerken, zonder aan het rechtstreeks gezag van Glim Houten Vloeren te zijn onderworpen.
7. **Toepasselijke Wetgeving:** wetten of andere (lokale) voorschriften, verordeningen, richtlijnen of beleidslijnen, instructies of aanbevelingen van overheidsinstanties die van toepassing zijn op de verwerking van de persoonlijke gegevens, inclusief eventuele wijzigingen, vervangingen, updates of andere latere versies daarvan;
8. **Verwerking:** iedere bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
9. **Verwerkersovereenkomst:** deze overeenkomst inclusief overwegingen, wijzigingen en updates.

2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst

1. Deze Verwerkersovereenkomst heeft als doel uiteen te zetten onder welke voorwaarden Glim Houten Vloeren Persoonsgegevens in opdracht van Opdrachtgever mag verwerken.
2. De Verwerkersovereenkomst maakt integraal deel uit van de Hoofdovereenkomst tussen Opdrachtgever en Glim Houten Vloeren. De Hoofdovereenkomst en de Verwerkersovereenkomst bepalen gezamenlijk het onderwerp en de duur van de Verwerking.
3. Partijen garanderen te voldoen aan de vereisten van de Toepasselijke Wetgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.

3. Verplichtingen van Opdrachtgever als Verwerkingsverantwoordelijke

van en de middelen voor de Verwerking. Opdrachtgever garandeert dat de Verwerking van de Persoonsgegevens, waaronder de verzameling, gebeurt overeenkomstig de relevante Toepasselijke Wetgeving.

2. Indien Medewerkers van Opdrachtgever Persoonsgegevens verwerken, valt de verantwoordelijkheid voor de naleving van de Toepasselijke Wetgeving onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

4. Toegestane Verwerkingen

1. Glim Houten Vloeren verbindt zich ertoe enkel Persoonsgegevens te verwerken voor rekening van Opdrachtgever, met als doel het offrenen via van een online boekhoud applicatie voor Opdrachtgever, zoals tevens omschreven in de Hoofdovereenkomst. Verwerking vindt enkel plaats op aanvraag van Opdrachtgever.
2. Glim Houten Vloeren werkt met boekhoudprogramma Jorrt. Wij verwijzen u naar het privacybeleid van Jorrt. <https://www.jorrt.nl/privacybeleid/>
3. Glim Houten Vloeren verwerkt de volgende soorten Persoonsgegeven
4. - Naam
- Adres
- E-mail
- Telefoonnummer
5. Deze Persoonsgegevens hebben betrekking op de volgende categorieën van Betrokkenen:
6. - Opdrachtgever naar Glim Houten Vloeren.
- Leveranciers van Glim Houten Vloeren (betreft alleen als de aangekochte producten direct naar Opdrachtgever verzonden wordt).
7. Voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst kan Glim Houten Vloeren de Persoonsgegevens aan d volgende Verwerkingen onderwerpen: Verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

5. Gegevensverwerking

1. Glim Houten Vloeren mag enkel de Persoonsgegevens verwerken die strikt noodzakelijk zij voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst. Glim Houten Vloeren heeft geen zeggenschap over het doel van de Verwerking van Persoonsgegevens.
2. Glim Houten Vloeren zal de Persoonsgegevens uitsluitend bekendmaken aan Medewerker en/of subverwerkers die (noodzakelijkerwijs) toegang hebben tot de Persoonsgegevens vo de uitvoering van de verplichtingen onder de Hoofdovereenkomst, tenzij anders vereist doo de Toepasselijke Wet. Glim Houten Vloeren informeert zijn Medewerkers over de verplichtingen van deze Verwerkerovereenkomst.
3. Indien noodzakelijk voor de uitvoering van Hoofdovereenkomst, kan Glim Houten Vloeren overgaan tot het maken van back-ups. De Persoonsgegevens op back-ups genieten dezelfde bescherming als de originele Persoonsgegevens.
4. Glim Houten Vloeren verwerkt geen Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

6. Subverwerkers

1. Opdrachtgever aanvaardt dat Glim Houten Vloeren bij de uitvoering van de Hoofdovereenkomst gebru kan maken van subverwerkers. Op aanvraag kan informatie over subverwerkers worden opgevraagd door Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke kan enkel weigeren mits gegronde redenen.

7. Vertrouwelijkheid

1. Glim Houten Vloeren is gehouden tot een vertrouwelijkheidsplicht ten aanzien van de Persoonsgegevens die in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt. Deze geheimhoudingsplicht geldt onverkort voor de Medewerkers van Glim Houten Vloeren en voor eventu

voortduren.

2. Deze vertrouwelijkheidsplicht geldt niet wanneer Glim Houten Vloeren door de toezichhoudende autoriteit, een wettelijke bepaling of een rechterlijk bevel verplicht wordt deze Persoonsgegevens mede te delen, wanneer de informatie openbaar bekend is en wanneer de gegevensverstrekking plaatsvindt opdracht van Opdrachtgever.

8. Veiligheidsmaatregelen

1. Glim Houten Vloeren neemt de vereiste passende organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen zodat de Verwerking aan de Toepasselijke Wetgeving voldoet en de rechten van Betrokkenen zijn gewaarborgd.
2. Het beschermingsniveau wordt op de risico's afgestemd, rekening houdend met de stand van de techniek, de kosten van implementatie en de aard, omvang, context en doeleinden van de verwerking.
3. Glim Houten Vloeren is verantwoordelijk voor het aanbrengen en/of wijzigen van het beschermingsniveau als dit noodzakelijk wordt geacht of vereist door de wet.

9. Melding van een Datalek

1. Indien Glim Houten Vloeren een Datalek vaststelt, melden wij dit onverwijld en ten laatste aan Opdrachtgever binnen de 72 uur na de vaststelling. In deze melding wordt ten minste het volgende omschreven of meegedeeld:
 - De aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van Betrokkenen en de Persoonsgegevens in kwestie;
 - De waarschijnlijke gevolgen van het Datalek in verband met Persoonsgegevens;
 - De maatregelen die Glim Houten Vloeren neemt om te zorgen dat het Datalek wordt gestopt.
2. Glim Houten Vloeren informeert Opdrachtgever ook na een melding op basis van het vorige artikel over de ontwikkelingen betreffende het vastgestelde Datalek.
3. Opdrachtgever beoordeelt zelf of de toezichhoudende autoriteit en/of de Betrokkenen door hem geïnformeerd worden over een ontstane Datalek.
4. Partijen dragen beide de door henzelf gemaakte kosten in verband met een melding aan de toezichhoudende autoriteit en/of Betrokkene.

10. Verzoeken van Betrokkenen of overheidsinstanties

1. Glim Houten Vloeren assisteert Opdrachtgever in de mate van het mogelijke bij verzoeken van Betrokkene. In het geval dat een Betrokkene een dergelijk verzoek richt aan Glim Houten Vloeren, wordt het verzoek doorgestuurd aan Opdrachtgever. Opdrachtgever handelt verzoeken zelf af, tenzij expliciet anders overeengekomen.
2. Glim Houten Vloeren staat Opdrachtgever in de mate van het mogelijke bij om verzoeken van overheidsinstanties te beantwoorden.
3. Voor de uitvoering van artikel 10.1 en 10.2 worden de door Glim Houten Vloeren gemaakte kosten in rekening gebracht aan de Opdrachtgever.

11. Informatieverplichting en Audit

1. Glim Houten Vloeren stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.

12. Duur en einde van de overeenkomst

1. De Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Opdrachtgever akkoord heeft gegeven voor de samenwerking en wordt aangegaan voor de duur van de Hoofdovereenkomst.
2. Partijen kunnen de Verwerkersovereenkomst niet tussentijds opzeggen.
3. De Verwerkersovereenkomst eindigt nadat en voor zover Glim Houten Vloeren alle Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 12.4 heeft geargiveerd ende opdracht is afgerond.

beschikbaar zoals de wet dit voor bedrijfsmatig (administratie) voorschrijft. Na deze periode worden Persoonsgegevens permanent verwijderd.

13. Algemene bepalingen

1. Deze Verwerkersovereenkomst is onderdeel van de Hoofdovereenkomst. De rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Hoofdovereenkomst en de Algemene voorwaarden van Glim Houten Vloeren zi daarom ook van toepassing op de Verwerkersovereenkomst. Deze worden voorafgaande de overeenkomst tussen Glim Houten Vloeren en de Opdrachtegever mee geleverd met de offerte. Gaat de Opdrachtgever akkoord met de offerte gaat de Opdrachtgever ook akkoord met deze verwerkingsovereenkomst en Algemene Voorwaarden van Glim Houten Vloeren.
2. Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen de bepalingen in de Verwerkersovereenkomst en de Hoofdovereenkomst, gelden de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst voor zover de bepaling specifiek betrekking hebben op de Verwerking van Persoonsgegevens.
3. Deze overeenkomst vervangt alle voorgaande of bestaande afspraken tussen de partijen met betrekki tot de verwerking van Persoonsgegevens. Deze overeenkomst kan enkel schriftelijk gewijzigd worden
4. Overeenkomstig de algemene voorwaarden van Glim Houten Vloeren is ook op de Verwerkersovereenkomst het Nederlandse recht van toepassing en geschillen worden aanhangig gemaakt bij de rechtbank Amsterdam.

De Verwerkersovereenkomst van Glim Houten Vloeren conform de AVG.